| | | |
|---|---|---|
| | **CIALONE TOUR SPA** | MOD 8E.2<br>Ed 00 Rev 01 del 01/02/2019 |
| | **Presentazione reclamo** | |

Data _____

Il sottoscritto _____ residente a _____

prov. ____ in Via/Piazza _____ c.a.p. _____ tel. _____

fax _____ e-mail _____

PEC _____ segnala quanto di seguito descritto

| | | | |
|---|---|---|---|
| ***Bus :*** | **N°:** | ***Autista :*** | **Cognome e nome :** |
| | **Targa :** | ***Data*** | **Data dell'evento :** |
| **Servizio** | **Linea - Tratta - Tour:** | | |

**Motivo del reclamo (si prega di fornire il maggior numero possibile di elementi utili):**

Firma

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per le informazioni relative al trattamento dei dati personali effettuato dalla Cialone Tour Spa a seguito della ricezione del presente modello, si rappresenta che la Cialone Tour Spa, in qualità di titolare del trattamento (con sede in Via Stazione 104 – 03013 Ferentino, Email: info@cialonetour.it; PEC: info@pec.cialonetour.it; Centralino: +39 0775 223555 - 6), tratterà i dati personali conferiti con il presente modulo, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse al servizio in esame, ivi incluse le finalità di trattazione delle istanze pervenute, nonché di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.

Il conferimento dei dati è obbligatorio e la loro mancata indicazione non consente di effettuare l'esame del reclamo. I dati acquisiti nell'ambito della procedura di esame del reclamo saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori della Cialone Tour Spa o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi, i dati non saranno diffusi, né saranno comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli ad altri soggetti coinvolti nell'attività istruttoria e nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dalla Cialone Tour Spa, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza alla Cialone Tour Spa è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso la sede legale della Cialone Tour Spa (Cialone Tour Spa - Responsabile della Protezione dei dati personali, Via Stazione, 104 – 03013 Ferentino, email: Email: info@cialonetour.it; PEC: info@pec.cialonetour.it