

CONDIZIONI DI TRASPORTO

Riportiamo, qui di seguito, estratto delle Condizioni Generali di Viaggio opportunamente approfondito per i Sig.ri Viaggiatori che intendono utilizzare i collegamenti di trasporto pubblico locale della CIALONE TOUR SPA. La validità dell'offerta dei servizi di trasporto da parte del vettore è da ritenersi soggetta al limite della disponibilità di posti consentiti dalla carta di circolazione del veicolo utilizzato o da disposizioni particolari.

OBBLIGO AL TRASPORTO

La Società esegue, sulle linee da essa esercitate, alle condizioni e alle tariffe autorizzate dagli Enti Concedenti, i trasporti di persone e bagagli.

BIGLIETTI E VALIDITA'

I Sig.ri Viaggiatori sono invitati a premunirsi del titolo di viaggio acquistandolo presso gli Uffici della Società, a bordo del mezzo, le biglietterie locali, le rivendite autorizzate e presso gli Uffici corrispondenti elencati nell'Orario Generale. I viaggiatori muniti del biglietto, che ha validità di due mesi dalla data di emissione, debbono convalidarlo appena saliti a bordo con l'apposita obliteratrice (o dal personale di bordo in caso di guasto della stessa). I biglietti non sono cedibili e debbono essere conservati fino al termine della corsa per presentarli a ogni richiesta del personale per la verifica. Tutti i biglietti di viaggio assolvono la funzione di scontrino fiscale e quindi devono essere conservati, onde consentire eventuali controlli fiscali da parte degli organi accertatori. Tali controlli possono essere effettuati sia a bordo dell'autobus che nelle immediate vicinanze delle località di fermata. Il viaggiatore sprovvisto del prescritto titolo di viaggio o con biglietto irregolare, è tenuto, oltre al pagamento del normale biglietto a tariffa ordinaria, anche al pagamento di una sanzione amministrativa prevista dalle vigenti leggi. Si evidenzia che la sanzione è applicata anche nel caso in cui il passeggero non è in grado di esibire, contestualmente all'abbonamento, la propria tessera di riconoscimento e/o quando il numero della tessera non è stato, come previsto, riportato nell'abbonamento. L'azienda si riserva di esperire ogni azione legale a carico di viaggiatori in possesso di documenti di viaggio alterati o non autentici.

RIMBORSI

I biglietti non utilizzati sono rimborsabili previa decurtazione di una quota pari al 30% del loro valore, solo se inviati in originale alla CIALONE TOUR S.p.A. entro due mesi dalla data di emissione. Non vengono effettuati rimborsi né per corse in ritardo e/o corse interrotte o sopresse per cause di forza maggiore (es. estemporaneo ed imprevedibile guasto al veicolo), né per avarie agli impianti di riscaldamento e/o aria condizionata del veicolo. Il biglietto di andata/ritorno utilizzato nella sola corsa di andata non è rimborsabile. Per il ritiro di rimborsi di importo inferiore a € 3,00 occorrerà presentarsi presso la sede della CIALONE TOUR S.p.A. - via della Stazione 104 – 03013 Ferentino (FR) dal lunedì al giovedì feriali: in orario 10-12-14-16. Per le linee soggette a prenotazione, i biglietti devono essere disdettagliati via telefono o e-mail almeno 48 ore prima della data di effettuazione della corsa. Per ottenere il rimborso, se spettante, è indispensabile inviare il biglietto originale a: CIALONE TOUR S.p.A. - via della Stazione 104 – 03013 Ferentino (FR). Il rimborso sarà effettuato esclusivamente con assegno bancario non trasferibile entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta.

TRASPORTO BAMBINI

Ogni viaggiatore, munito di documento di viaggio, ha la facoltà di far viaggiare gratuitamente con sé un solo bambino di altezza non superiore al metro. Quando un viaggiatore ha con sé più bambini di altezza inferiore al metro, oltre al documento di viaggio per l'accompagnatore, è necessario l'acquisto di un biglietto ogni due bambini. I bambini non paganti non hanno diritto ad occupare posti a sedere e devono essere tenuti in grembo.

TRASPORTO PASSEGGINI

Il trasporto dei passeggeri a bordo degli autobus può essere accettato solo se attuato in assoluta sicurezza. Per questo motivo, al passeggero è data facoltà di salire sull'autobus con il passeggino aperto esclusivamente nel caso in cui il veicolo sia provvisto degli appositi alloggiamenti e/o attacchi per i disabili e questi, comunque, non siano già stati impegnati. In

caso contrario, l'utente può accedere sul bus con il passeggino purché quest'ultimo sia stato richiuso e non provochi alcun intralcio e/o situazione di pericolo per gli altri passeggeri.

SERVIZIO BAGAGLI

Nel prezzo del biglietto e per ogni Viaggiatore è compreso il trasporto gratuito di bagaglio a mano non eccedente i 10 kg purché non sia voluminoso. L'eccedenza del bagaglio viene tassata in base alla tariffa autorizzata dalle competenti autorità e deve essere regolata al momento dell'effettuazione del viaggio. La società declina ogni responsabilità per eventuali furti, manomissioni e dispersioni e deterioramenti dei bagagli. Il bagaglio non è assicurato e viaggia a rischio e pericolo del passeggero. Il bagaglio non può mai occupare i posti a sedere e non deve ingombrare porte e piattaforme. Nel bagaglio consegnato al vettore per il trasporto non è ammesso includervi denaro, gioielli, oggetti o documenti di valore in genere, sostanze deteriorabili, maleodoranti, infiammabili, nocive, contaminanti o, comunque, pericolose. Ogni Viaggiatore è autorizzato a trattenere con sé, all'interno dell'autobus, a proprio rischio e pericolo, solo un piccolo bagaglio a mano. La Cialone Tour S.p.A. si riserva di rivalersi sul viaggiatore per eventuali danni causati dalla natura del suo bagaglio. La Cialone risponde della perdita e delle avarie al bagaglio dei viaggiatori se determinate da cause imputabili. Il risarcimento del danno non può eccedere i limiti previsti dalla Legge 202/54 e dalla 450/85.

TRASPORTO BICICLETTE

Come previsto dall'art. 23, punto 2° della l.r. 01.09.1977 n. 29 "è ammesso il trasporto, quando possibile, di biciclette". Per evitare contestazioni o reclami, il trasporto, con relativo pagamento, deve essere accettato solo quando le biglietterie abbiano accertato, con l'autista, se ciò sia possibile tenuto conto delle dimensioni della bagagliaia dell'autobus in servizio. Le biciclette dovranno essere libere da eventuali borse-zaini installati sul portapacchi, con il manubrio allineato al telaio. L'azienda non risponde per eventuali danni subiti dalle biciclette a causa di spostamenti nella bagagliaia durante il transito, qualora le stesse non siano state riposte dal cliente nelle borse porta-biciclette. Il prezzo del trasporto della bicicletta viene stabilito nella stessa entità del prezzo del biglietto di corsa semplice sulla tratta utilizzata.

COMPORTEMENTO IN VETTURA

I Viaggiatori presenti in vettura sono tenuti a: Mantenere, durante il viaggio, un comportamento dignitoso, in particolare evitando di schiamazzare e di lordare il veicolo, e attenersi ai divieti segnalati da apposite targhette e alle eventuali disposizioni particolari comunicate dal Personale della Società. I viaggiatori che terranno un comportamento scorretto saranno fatti scendere dal veicolo, con riserva di rivalsa per eventuali danni arrecati ai mezzi o al servizio. Non utilizzare i mezzi senza documento di viaggio convalidato; Non occupare più di un posto a sedere ed ingombrare le zone di salita e discesa senza motivo; Occupare sempre tutti i posti a sedere autorizzati, debitamente contrassegnati, fino a che ve ne sia disponibilità e rimanere seduti per tutta la durata del viaggio fino a che il mezzo non si sia fermato; Non arrecare danni, deteriorare o insudiciare i mezzi o le infrastrutture, il viaggiatore è tenuto a risarcire tutti i danni arrecati ai veicoli; Non fumare sui mezzi e negli spazi aperti al pubblico; Agevolare durante il viaggio le persone anziane e i disabili e rispettare le disposizioni relative ai posti a loro riservati; Non sporgersi dai finestrini o gettare oggetti dagli stessi; Non utilizzare senza necessità il segnale di richiesta di fermata; Non azionare, salvo casi di pericolo, i comandi per l'apertura di emergenza delle porte o qualsiasi altro dispositivo di emergenza debitamente evidenziato; Non distrarre, impedire od ostacolare in qualsiasi modo il conducente nell'esercizio delle sue funzioni; Non esercitare attività pubblicitaria e commerciale senza il consenso dell'Azienda; Allacciarsi la cintura di sicurezza quando il posto occupato ne fosse provvisto. I viaggiatori che contravvengono a queste disposizioni possono essere rifiutati in vettura o essere fatti scendere alla fermata più vicina prima di aver completato il viaggio, a opera del personale dell'Azienda, senza alcun pregiudizio per l'eventuale ulteriore azione legale.

SALITA E DISCESA DAGLI AUTOBUS

I sig.ri Viaggiatori sono invitati a recarsi alla fermata di capolinea/salita, con ALMENO 5 MINUTI DI ANTICIPO rispetto al previsto orario di partenza/passaggio dell'autobus. La salita e la discesa dai mezzi devono avvenire esclusivamente in corrispondenza delle fermate

CIALONE TOUR S.p.A.

Sede legale e operativa:

03013 FERENTINO (FR) Italy

Via Stazione, 104

info@cialonetour.it

Tel. 0775 223555 Fax. 0775 223556

Filiali e depositi:

03039 SORA (FR)

Via Colle D'Arte snc

00155 ROMA (RM)

Via Raffaele Costi 18

00178 ROMA (RM)

Via Torre Fiscale 43

00185 ROMA (RM)

Viale Scalo di San Lorenzo 16

67050 CIVICA D'ANTINO (AQ)

Via Giovanni XXIII

autorizzate poste lungo le linee. Le fermate sono a richiesta dell'utente che, se a bordo, deve prenotare la fermata azionando l'apposito pulsante o, in mancanza, informare l'autista. Il passeggero a terra ha l'obbligo di segnalare con chiarezza l'intenzione di salire a bordo. Per la salita e la discesa il viaggiatore è tenuto ad utilizzare le porte contrassegnate con l'apposita simbologia. Non è ammessa la salita sul mezzo se è già stato raggiunto il numero complessivo massimo di viaggiatori previsto dalla carta di circolazione del veicolo o da disposizioni particolari; in caso di sovrappienezza alla partenza hanno diritto di precedenza alla salita i viaggiatori che devono percorrere il tragitto più lungo. È obbligatorio in fase di l'entrata, discesa e per tutto il tragitto rispettare le indicazioni debitamente esposte

TRASPORTO ANIMALI DOMESTICI

Ogni Viaggiatore, con documento di viaggio, può portare con sé un animale domestico di piccola taglia a condizione che non arrechi disturbo agli altri Viaggiatori e che sia dotato di museruola, guinzaglio o altro congegno atto a renderlo inoffensivo come previsto dalle normative vigenti in materia. La somma da corrispondere è pari al 50% della tariffa intera applicabile per la tratta del Viaggiatore. Durante il trasporto è cura dell'accompagnatore evitare che l'animale salga sui sedili, insudici o deteriori la vettura o rechi danni ai viaggiatori; qualora ciò succeda, l'accompagnatore è tenuto al risarcimento degli eventuali danni. I cani guida per non vedenti sono ammessi a viaggiare gratuitamente. Il trasporto di animali, esclusi i cani guida, può essere rifiutato in caso di affollamento dell'autobus.

FORZE DELL'ORDINE

Come da L. R. n. 16/2003 art. 45 comma 18 e succ. Modificazioni con riferimento: a) Fgl. prot. 343031 del 17/9/2013, della Regione Lazio; b) Fgl. prot.M.D.ARM0010080521 del 10/10/2012 dello Stato Maggiore Aeronautica; c) Fgl. prot. n.5308Cod. id UAG ind. Cl.1.13.11 del 10/2/2013 dello Stato Maggiore Esercito., è concessa la libera circolazione sui servizi di trasporto regionale e locale, su gomma e su ferro, al personale in divisa appartenente a: Polizia di Stato (in attività di servizio); Polizia Penitenziaria (in attività di servizio); Arma dei Carabinieri (in attività di servizio); Guardia di Finanza (in attività di servizio); Corpo Forestale (in attività di servizio); Vigili del Fuoco (in attività di servizio); Polizia Locale (limitatamente all'ambito di competenza territoriale); Esercito Italiano (solo in divisa); Marina Militare (solo in divisa); Aeronautica Militare (solo in divisa) in attività di servizio, in divisa o non, purché Domiciliati o Residenti nel Lazio e previa esibizione, al conducente e/o al controllore, del tesserino del corpo di appartenenza. In caso di sovrappienezza dell'autobus si richiede la precedenza all'incaricamento dell'utenza civile e sarà ammesso il carico massimo di 5 unità aventi diritto alla libera circolazione (relativamente alle sopraccitate categorie) al fine di agevolare la fruibilità del servizio pubblico in base alla natura dello stesso. Se il veicolo presenta sufficienti posti liberi, non sarà applicabile la limitazione a cinque unità. In caso di occupazione totale dei posti a sedere sarà possibile occupare il corridoio di circolazione limitatamente alle autolinee autorizzate al trasporto in piedi e in conformità alle prescrizioni della carta di circolazione del mezzo specificamente utilizzato. Il diritto alla libera circolazione viene applicato a tutte le linee esercitate dalla Cialone ad esclusione delle linee che non rientrano nell'attività di Trasporto Pubblico Locale ma sono servizi non contribuiti in regime di concorrenza e senza sovvenzioni. Gli agenti e funzionari delle succitate forze dell'ordine, se presenti in vettura, hanno il compito di intervenire in caso di situazioni che pregiudicano la sicurezza dei sig.ri passeggeri. Per la completa disciplina si rimanda ai riferimenti di legge su indicate.

OGGETTI SMARRITI

Tutte le informazioni su come ritrovare quanto smarrito a bordo dei veicoli possono essere richieste contattando i nostri uffici al numero 0775 – 223.555/6 (operativo dal lunedì al venerdì feriali con orario 09h00-12h00 e 15h00-17h00). Se possibile, sarà cura della Cialone contattare il legittimo proprietario e invitarlo al ritiro dell'oggetto smarrito. Ove non vi sia riferimento certo della proprietà, l'oggetto viene tenuto a disposizione del legittimo proprietario, per il suo ritiro, nei termini di legge.

ORARI, TARIFFE, COINCIDENZE

Gli orari e le tariffe possono essere modificati, con benestare dell'Autorità di vigilanza, con semplice avviso presso le biglietterie delle rispettive linee interessate. La Società declina ogni

responsabilità per mancate coincidenze, dovute a ritardi o altro nelle corse e per involontarie inesattezze cui si fosse incorse nella stampa degli orari.

FORMALITÀ DI POLIZIA

Il Viaggiatore deve attenersi alle disposizioni impartite dalle autorità fiscali, autorità di polizia e altre autorità amministrative, tanto per ciò che riguarda la propria persona, quanto per ciò che concerne la visita dei bagagli, colli a mano e cani. Egli è tenuto ad assistere a detta visita, salvo le eccezioni previste dai regolamenti. L'impresa di trasporto non assume, di fronte al Viaggiatore, alcuna responsabilità nel caso in cui questi non si attenga alle disposizioni di cui sopra.

DANNI

Tutti i danni e guasti arrecati dai Viaggiatori ai veicoli, oggetti e locali della Società debbono essere risarciti.

RESPONSABILITÀ

La Società assume per i Viaggiatori e per i bagagli le responsabilità che le derivano dal contratto di trasporto previsto dal regolamento ferroviario italiano. I reclami sul servizio devono essere indirizzati alla Direzione della

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Le segnalazioni riguardanti disservizi, anomalie o irregolarità di servizio, nonché eventuali suggerimenti, possono essere inoltrati: per iscritto tramite l'apposito form disponibile sul sito www.cialonetour.it, a mezzo fax n° 0775-223.604-telefonticamente ai nostri uffici allo 0775-223.555/6 o numero verde 800708216 (operativi dal lunedì al venerdì feriali con orario 09.00-13.00 e 15.00-19.00), per e-mail: reclami@cialonetour.it - PEC: info@pec.cialonetour.it. In uno qualsiasi dei modi, su elencati, con il quale l'utenza intenda presentare reclamo deve specificare le proprie generalità, esporre in modo chiaro l'accaduto indicando l'autista, la targa del mezzo, la linea, l'ora ed eventualmente allegare documentazione a corredo del reclamo. È garantita la riservatezza dei dati personali secondo il Reg. UE 679/2016. L'utenza inoltre, ai sensi dell'art. 28, paragrafo 3 del Regolamento UE n. 181/2011 e dell'art. 3, comma 5 del D. Lgs. 4 novembre 2014, n. 169, dopo aver presentato un reclamo al vettore, se trascorsi novanta giorni dalla presentazione l'Organizzazione non fornirà una risposta definitiva o nel caso in cui la risposta della stessa sia ritenuta insoddisfacente per l'utente, può presentare reclamo all'Autorità di Regolazione dei Trasporti (www.autorità-trasporti.it) per presunte infrazioni al regolamento con le modalità stabilite dalla medesima Autorità ossia il reclamo deve essere presentato o a mezzo di Raccomandata con avviso di ricevimento (Autorità di Regolazione dei Trasporti, via Nizza 230 – 10126 Torino) o per posta elettronica certificata al seguente indirizzo: pec@pec.autorita-trasporti.it.

SCIOPERO

Cialone garantisce in caso di sciopero del personale, l'effettuazione delle corse nelle seguenti fasce orarie: dall'inizio del servizio alle ore 8.00 e dalle 12.00 alle 15.00, ai sensi della Legge 12/06/90 n. 146.

EMERGENZA SARS-COV-2

L'accesso ai mezzi di trasporto nel periodo dell'emergenza SARS-COV-2 è subordinato alle seguenti condizioni che il cliente, utilizzando il mezzo, accetta e conferma al momento della salita a bordo: 1) Non presentare febbre (>37,5°C) e altri sintomi (tosse, difficoltà respiratorie, dolori muscolari); 2) Non essere stato in contatto con persone affette da SARS-COV-2 negli ultimi 14 giorni; 3) Non essere in quarantena o residente in una zona oggetto di misure restrittive per il contenimento di focolai epidemici. L'accesso e l'uso del mezzo pubblico di trasporto in assenza anche di una delle tre suddette condizioni comporta la responsabilità del cliente per le conseguenze causate, mentre la Cialone Tour Spa è esonerata da ogni responsabilità.

CIALONE TOUR S.p.A.

Sede legale e operativa:

03013 FERENTINO (FR) Italy

Via Stazione, 104

info@cialonetour.it

Tel. 0775 223555 Fax. 0775 223556

Filiali e depositi:

03039 SORA (FR)

Via Colle D'Arte snc

00155 ROMA (RM)

Via Raffaele Costi 18

00178 ROMA (RM)

Via Torre Fiscale 43

00185 ROMA (RM)

Viale Scalo di San Lorenzo 16

67050 CIVICA D'ANTINO (AQ)

Via Giovanni XXIII