

**MODULO DI RICHIESTA TESSERA ELETTRONICA  
PER L'ACQUISTO DI ABBONAMENTI**

È necessario compilare tutti i campi in stampatello e firmare dove richiesto. Le domande incomplete dei dati e delle firme non saranno accettate.

Il/la sottoscritto/a:

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Sesso  M  F  
nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ C.F.: \_\_\_\_\_  
e residente a \_\_\_\_\_ in Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Telefono fisso \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_ Cittadinanza \_\_\_\_\_

Il/La sottoscritto/a consapevole delle responsabilità e sanzioni penali previste all'Art. 76 del DPR 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2002, DICHIARA che i dati forniti nel presente modulo sono veritieri.

Data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma dell'abbonato o, per i minorenni di 14 anni, di chi  
ne fa le veci (per esteso e leggibile)

I dati personali anagrafici, inclusa la fotografia del volto e dei documenti di identità, vengono acquisiti e trattati da CIALONE TOUR S.p.A. per l'emissione e la gestione della Card, e successivamente per le attività correlate alle verifiche dei titoli di viaggio.

La Tessera Personale di Riconoscimento ha validità 4 anni dalla data di emissione.

**N.B.: In caso di richiesta per minori di anni 14, è necessario la firma di un soggetto che esercita la responsabilità genitoriale**

**Allegare n° 1 foto tessera recente e copia del documento di identità**

**SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA**

Riservato a \_\_\_\_\_ Tessera n° \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Prot. n° \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA PRIVACY

(in conformità all'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679)

### Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è CIALONE TOUR S.P.A., contattabile via email all'indirizzo [privacy@cialonetour.it](mailto:privacy@cialonetour.it) oppure indirizzando la lettera a CIALONE TOUR S.P.A. – Titolare Privacy – Via Stazione 104, 03013 Ferentino (FR).

### Tipologia dati personali

CIALONE TOUR S.P.A. raccoglie direttamente dal cliente (nel corso della presente Informativa, per brevità, anche l'“Interessato”) i dati personali dello stesso (quali, a titolo meramente esemplificativo, il nome, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail).

### Finalità del trattamento

I dati personali sono raccolti al fine:

- 1) di gestire i rapporti con i clienti per l'emissione degli abbonamenti e di titoli di viaggio;
- 2) di inviare il titolo acquistato in forma elettronica tramite e-mail;
- 3) di gestire le richieste di informazioni/segnalazioni raccolte sul sito istituzionale della società

La base giuridica del trattamento è per la finalità dell'esecuzione di un contratto ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679;

### Destinatari dei dati

I dati personali saranno trattati esclusivamente da dipendenti di CIALONE TOUR S.P.A. I dati potranno essere visibili da società incaricate da CIALONE TOUR S.P.A. della revisione delle procedure informatiche.

CIALONE TOUR S.P.A. non trasferirà i dati ad un Paese terzo né ad un'organizzazione internazionale.

I dati non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato.

### Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per le seguenti finalità:

- 1) i dati forniti in fase di presentazione di rilascio di abbonamenti e di titoli di viaggio saranno conservati 5 anni e al fine di permettere alla Società di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione alla richiesta stessa;
- 2) i dati forniti in fase di presentazione di informazione e/o segnalazione di anomalie al servizio saranno conservati 5 anni per la gestione delle richieste di informazioni e/o segnalazioni al fine di permettere alla Società di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione alla richiesta stessa;

Al termine dei rispettivi periodi di conservazione, i dati saranno cancellati o altrimenti irreversibilmente de-identificati, salvo che l'ulteriore conservazione di alcuni o tutti i dati sia richiesta dalla legge.

### Diritti dell'interessato

L'interessato ha il diritto di:

- chiedere a CIALONE TOUR S.P.A. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed in tal caso di ottenerne l'accesso (art. 15 del Regolamento UE 2016/679);
- chiedere a CIALONE TOUR S.P.A. la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti (art. 16 del Regolamento UE 2016/679);
- chiedere a CIALONE TOUR S.P.A. la cancellazione dei dati trattati ai fini di gestire i reclami dei clienti solo se i dati personali:
  - non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - sono trattati illecitamente, devono essere cancellati per adempiere un obbligo previsto dal diritto dell'UE o dello stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento (art. 17 del Regolamento UE 2016/679).

- chiedere a CIALONE TOUR S.P.A. la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
  - l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali e chiede la limitazione per il tempo necessario al titolare per verificare l'esattezza dei dati personali;
  - il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'uso, benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (art. 18 del Regolamento UE 2016/679).

L'interessato può esercitare i propri diritti scrivendo a [privacy@cialonetour.it](mailto:privacy@cialonetour.it) oppure indirizzando la lettera a CIALONE TOUR S.P.A. – Titolare Privacy – Via Stazione 104, 03013 Ferentino (FR);

L'interessato **non ha il diritto** ad opporsi al trattamento dei dati raccolti al fine della gestione dei dati relativi ai reclami e/o alla segnalazione delle anomalie del servizio perché il trattamento è basato sull'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 2016/679 (esecuzione di un contratto) e non sull'art. 6 par. 1 lett. e) – esecuzione di un compito di interesse pubblico – o lett. f) – legittimo interesse del titolare (art. 21 del Regolamento UE 2016/679).

L'interessato **ha il diritto** di proporre reclamo a un'autorità di controllo qualora ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento UE 2016/679. Il reclamo può essere proposto all'autorità di controllo dello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente oppure lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione (art. 77 del Regolamento UE 2016/679).

I dati personali sono necessari per la conclusione del trattamento, in assenza sarà impossibile gestire il reclamo e/o la segnalazione di anomalia del servizio.

### Dispositivi di videosorveglianza installati sugli autobus di CIALONE TOUR S.P.A.

#### Informativa in conformità all'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679

CIALONE TOUR S.P.A. informa gli interessati, in conformità al Provvedimento n.368 del 29.11.2012 dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, che sugli autobus di sua proprietà, riconoscibili da specifici pittogrammi posizionati sulla portiera anteriore di accesso dei veicoli che ne sono dotati, sono stati installati dispositivi di videosorveglianza, in grado di ricostruire la dinamica di particolari eventi e degli infortuni dei passeggeri.

Tali dispositivi effettuano in automatico la registrazione delle immagini, senza che venga ripreso il conducente, al fine di salvaguardare la sicurezza della clientela, del personale di CIALONE TOUR S.P.A., dei soggetti che accedono all'autobus e di proteggere il patrimonio aziendale.

I dati rilevati dal dispositivo potranno essere comunicati, in caso ne facciano richiesta, alle autorità competenti ed in particolar modo alle forze dell'ordine per la tutela dei diritti, anche senza il consenso degli interessati.

Tali dati, trattati esclusivamente da soggetti incaricati dal Titolare o dal Responsabile del trattamento dei dati, in conformità alle prescrizioni dettate in materia di sicurezza dei dati, non saranno oggetto di diffusione.

La conservazione delle immagini, è prevista sino alla definizione dell'evento e comunque non oltre i termini di prescrizione stabiliti dalla Legge.

Gli interessati possono esercitare i propri diritti, secondo quanto previsto dall'Informativa sopra descritta.

#### Dispositivi di geolocalizzazione

Al fine di agevolare i servizi di mobilità erogati per il trasporto pubblico e nel legittimo interesse della società, la CIALONE TOUR S.P.A. ha installato all'interno delle vetture sistemi di geolocalizzazione che consentono di conoscere in tempo reale la posizione del veicolo, per la tutela della sicurezza delle persone, dei beni, e del patrimonio, nonché per il controllo di validità dei titoli di viaggio in relazione alle fasce di percorrenza consentite.